

FAQ Institucional - Todo Mundo no UniBH:

Posso indicar apenas parentes para o programa?

O aluno poderá indicar amigos, parentes, ou qualquer pessoa que desejar para participar do programa.

Indiquei um amigo para estudar no UniBH e ele já está matriculado, porém não passou meus dados no ato da inscrição para o processo seletivo, como conseguirei minhas Milhas?

A única forma de validação da indicação é no ato de inscrição, e somente neste momento, o candidato a novo aluno deverá informar o número de CPF, RA (aluno) ou matrícula (colaborador) do Representante da Comunidade Ânima que o indicou, em campo específico, para fins de acesso a este Programa.

Quando irão expirar minhas Milhas do conhecimento que estão acumuladas?

A pontuação já acumulada poderá ser resgatada ou endossada em um prazo máximo de até 1(um) ano.

Posso transferir minhas Milhas do conhecimento?

Você pode transferir suas Milhas sempre que desejar, inclusive para colegas que já estudam no UniBH.

Existe um valor mínimo de Milhas que posso utilizar para obter descontos, ou transferir?

A quantidade mínima para troca é 500 Milhas, equivalente à metade do valor de 1.000 Milhas.

Quando poderei ganhar 1.000 Milhas do conhecimento?

Serão creditadas 1.000 Milhas do Conhecimento ao beneficiário para cada novo aluno matriculado, desde que o novo aluno não solicite cancelamento de matrícula até o dia 31 de março.

Posso ganhar mais Milhas se a pessoa que indiquei permanecer no curso?

Serão creditadas outras 1.000 Milhas do Conhecimento ao beneficiário na hipótese de o novo aluno permanecer matriculado até o final do semestre letivo vigente.

Indiquei um colega através do programa, ele concluiu sua matrícula, mas logo em seguida saiu da instituição de ensino, eu ainda ganharei as Milhas?

O aluno só ganhará as Milhas após a efetivação da matrícula de seu indicado, e após seu indicado permanecer na instituição até março de 2017.

Posso usar minhas Milhas do conhecimento para pagar minha Matrícula ou Rematrícula?

A troca de Milhas do conhecimento não abrange matrícula e rematrícula.

Alunos de Pós-Graduação podem utilizar o programa?

O aluno regularmente matriculado e ativo em qualquer curso de graduação e pós-graduação no UniBH poderá participar do Programa.

Alunos de graduação e pós-graduação de todos os cursos poderão participar do programa?

Exceto o curso de medicina.

Se eu indicar alguém para o programa essa pessoa ganha algum desconto ou benefício?

Os candidatos a novos alunos terão 50% (cinquenta por cento) de desconto na taxa de inscrição para os processos seletivos.

Consigo transferir minhas Milhas do Conhecimento para mais de uma pessoa?

O bônus auferido com as Milhas do Conhecimento é transferível, inclusive para parentes, ascendentes, descendentes e colaterais até 3º grau. Desta forma, o beneficiário poderá endossar os pontos para mais de uma única pessoa, parcial ou integralmente, obedecendo às restrições previstas neste Regulamento.

Como o aluno que está no último período ou formou poderá retirar suas Milhas?

O aluno que está no seu último período, ou formou, poderá acessar, no SOL, as suas Milhas e trocar os pontos por desconto na mensalidade de algum curso de pós-graduação, endossar para um terceiro, trocar por produtos e serviços HSM ou optar por utilizar os pontos obtidos para cursar novo curso de graduação.

Os alunos egressos que optarem por resgatar seu desconto com nova graduação deverão colocar seu novo RA quando forem solicitar a troca de milhas.

Já possuo outros benefícios/descontos no UniBH, eles poderão acumular com as Milhas do Todo mundo no UniBH?

O aluno que possui FIES ou PROUNI poderá participar normalmente do programa. Alunos que possuem outros descontos na instituição também poderão obter suas Milhas do conhecimento.

Quero desconto na minha mensalidade no próximo mês, como faço?

O aluno poderá retirar suas Milhas através de abertura de protocolo no sistema até o dia 10 do respectivo mês, ganhando assim seu desconto no mês posterior.

Exemplo: Se você abrir seu protocolo até o dia 10 de Abril seu desconto será creditado em Maio. Caso você abra o protocolo após o dia 10 de Abril, seu desconto será creditado apenas em Junho.

Após a abertura do voucher até quando poderei retirar e trocar minhas Milhas?

Após a emissão(geração) do voucher o aluno terá 15 dias para utilizar suas Milhas.

Após a abertura do voucher no sistema e escolhida a opção de trocar as Milhas por desconto na Pós-Graduação o aluno poderá trocar para descontos na Graduação emitindo uma atualização e um novo voucher no sistema?

Uma vez que o aluno escolhe no sistema por uma opção de utilização de Milhas, e o voucher é gerado, ele não conseguirá fazer nenhuma alteração no sistema.

O aluno que estuda no UniBH pode trocar suas milhas por descontos em outra instituição do Grupo Ânima?

Os alunos poderão utilizar suas milhas em todas as IES do Grupo Ânima.

Onde visualizarei os produtos da HSM que posso trocar pelas minhas Milhas do conhecimento?

Os produtos atualizados da HSM com seus respectivos valores estão disponíveis no site: hsm.com.br

O aluno deverá consultar o site e escolher o produto que desejar.

Qual passo a passo devo seguir no SOL para trocar minhas Milhas do conhecimento por produtos e serviços HSM, ou por descontos em minha mensalidade?

Para trocar suas milhas do conhecimento os alunos devem gerar seu voucher no SOL e depois utilizar um dos protocolos abaixo:

*Milhas do conhecimento-Resgate

*Milhas do conhecimento-Resgate HSM

O aluno que desejar trocar suas milhas por produtos e serviços da HSM deverá optar pela abertura do último protocolo. Após abrir o protocolo, ele receberá em até 07 dias o número do seu cupom de desconto.

Com o retorno do protocolo, o aluno deverá entrar no site da HSM, escolher o produto que deseje, e inserir o número do cupom de desconto fornecido pelo UniBH.

Já o aluno que optar por trocar suas milhas por descontos na mensalidade de graduação ou pós-graduação deverá abrir o primeiro protocolo.

Primeiro ele deverá solicitar seu voucher no SOL, depois abrir um protocolo inserindo o número gerado no voucher. Posterior a isso, ele deve aguardar o deferimento do protocolo e usufruir do seu desconto.