



#FALAUNIBH



CPA  
\*\*\*\*\*  
COMISSÃO  
PRÓPRIA DE  
AVALIAÇÃO  
\*\*\*\*\*

## MELHORIAS REALIZADAS A PARTIR DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2020-1

O campus Buritys do Centro Universitário de Belo Horizonte - UniBH apresenta as melhorias realizadas a partir dos resultados da Avaliação Institucional 2020-01.

### 1. INFRAESTRUTURA E OBRAS:

Como parte da implantação de uma série de melhorias e adequações na infraestrutura do campus Buritys, pensadas a curto e médio prazo, e visando a melhoria na prestação de serviços aos alunos e comunidade externa, apresentam-se abaixo, as obras já entregues, conforme planejamento e execução parcial do Masterplan. Algumas destas obras se consolidaram, não somente com base na avaliação 2020/1, mas também considerando demais avaliações, de semestres anteriores.

- Reforma entrada do UniBH – Veredas;
- Reforma do Veredas 3 – Engenharia e Arquitetura;
- Reforma no NPJ (Núcleo de Práticas Jurídicas) – Veredas 2;
- Reforma da Clínica Integrada da Saúde - Veredas 2;
- Instalação do elevador – Raízes 8;
- Reforma da academia – Carandá;
- Reforma das salas de aula do Direito – Carandá
- Reforma dos Laboratórios de anatomia e novo morfofuncional – Carandá 01;
- Administrativo VPO – Raízes 06;
- Nova posição do LEGRA e CACAU – Carandá 01.

### 2. COMITÊ DE PREVENÇÃO E CUIDADOS - COVID19:

Preparação dos espaços físicos conforme protocolos de saúde e segurança, treinamento das equipes e definição de matriz de responsabilidades. Acompanhamento diário dos itens pertinentes ao possível retorno gradativo das atividades presenciais. Aquisição de equipamentos de proteção individual e sinalização em todas as áreas liberadas do campus. Acompanhamento das questões de saúde diária e saúde mental dos alunos e colaboradores, através dos protocolos da equipe Bem Estar.



unibh



#FALAUNIBH



CPA  
\*\*\*\*\*  
COMISSÃO  
PRÓPRIA DE  
AVALIAÇÃO  
\*\*\*\*\*

### **3. SERVIÇOS DE ATENDIMENTO AOS ALUNOS:**

- Criação de fluxos digitais para processos de atendimento nos diversos setores: Coordenação de cursos, Central de Atendimento Financeiro (CAF) e Núcleo de Suporte à Informática (NSI). Estabelecimento de canais de comunicação diretos e online para atendimentos às demandas dos alunos, nos setores: Organização das equipes de atendimento, ativação de chats – fale com a gente, e comunicação ampla com os alunos sobre este canal, para apoio nas demandas.
- Oferta de serviços de apoio aos alunos e professores no momento pandemia: 1) condições especiais para contratação de pacote de dados com parceria VIVO; 2) Empréstimos de equipamentos (Chrome Books), 3) soluções financeiras como seguro educacional / estudantil e apoio nas negociações e condições de financiamento estudantil através de parcerias; seguro estudantil; 4) protocolos da equipe bem estar para acompanhamento e desdobramentos dos casos diversos relacionados à COVID19, saúde e bem estar dos alunos e colaboradores.

### **4. ACADÊMICO – IMPLANTAÇÃO DA MATRIZ E2A 2.0:**

- Implantação do Ecossistema de Aprendizagem: E2A 2.0 – novo currículo integrado, onde a sala de aula é pensada de uma forma ampliada, com uso de metodologias inovadoras, desenvolvendo competências profissionais e sócio emocionais, promovendo conexão direta com o mundo do trabalho, e abordagens por meio de comunidades de aprendizagem, que simulam os ambientes de trabalho, permitindo o aprofundamento nos temas e a resolução de problemas reais, preparando melhor os nossos estudantes para os desafios da carreira.
- Planejamento, divulgação e ofertas de: programa institucional, projetos e cursos de extensão para participação dos alunos, sem qualquer custo adicional. O fomento às atividades do programa e dos projetos pressupõe iniciativa que cause impacto social, trazendo relação próxima e troca intensa com a comunidade externa. Já os cursos, visam trazer e debater temas emergentes para formação complementar qualificada aos alunos das diversas áreas do conhecimento.

Belo Horizonte, 25 de setembro de 2020



unibh