

# #FALAUNIBH

\*\*\*\*\*  
- CPA -  
COMISSÃO  
PRÓPRIA DE  
AVALIAÇÃO  
\*\*\*\*\*

## MELHORIAS REALIZADAS A PARTIR DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO 2021-1 CENTRO UNIVERSITÁRIO DE BELO HORIZONTE - UNIBH

O campus Buritys do Centro Universitário de Belo Horizonte - UniBH apresenta as melhorias realizadas a partir dos resultados da Avaliação Institucional 2021-01.

### 1- INFRAESTRUTURA E OBRAS:

SETOR DE INFRAESTRUTURA: aquisição de equipamentos, implantação de sistemas e treinamento de colaboradores para garantir segurança, agilidade e limpeza das áreas do campus que recebem os alunos, pacientes e visitantes, tais como: aquisição de um sistema de irrigação automática nos jardins, implantação de sistema que facilita a distribuição de chamados para manutenção, centralização da equipe de manutenção no bloco Carandá, treinamento e capacitação de colaboradores da manutenção para preventivas e corretivas em materiais do Curso de Odontologia; aquisição de uma caminhonete para transporte de materiais (mobiilários) para a manutenção, treinamentos específicos na área de jardinagem e manutenção predial.

### 2- AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS E PARCERIAS:

NÚCLEO DE SUPORTE À INFORMAÇÃO (NSI): as melhorias desse setor estão relacionadas à organização e transmissão de eventos, agilidade no empréstimos de materiais e aquisição de novos equipamentos para as salas de aula, entre eles:

- implantação de um sistema de agendamento de eventos compartilhável (<https://simplybook.me/pt/pricing>) de forma mais ágil e personalizada, sendo possível a escolha de horário e do atendente que realizará o atendimento;

# #FALAUNIBH

\*\*\*\*\*  
- CPA -  
COMISSÃO  
PRÓPRIA DE  
AVALIAÇÃO  
\*\*\*\*\*

- disponibilização de computadores conectados e configurados ao projetor e sistema de som de cada sala, para diminuir o fluxo de empréstimos de notebooks no NSI;
- presença de kits de transmissão fixos em todas as salas para facilitar as transmissões em tempo real durante as aulas presenciais;
- implantação de um sistema de termos de empréstimo e devolução de equipamentos que sejam online e ajude a diminuir a utilização do papel;
- troca dos projetores antigos por projetores novos em todos os blocos, sendo que nas salas do Raízes 8 foi feita uma atualização para projetores mais modernos, visando melhorar a experiência do aluno durante as aulas.

## CURSO DE MEDICINA VETERINÁRIA:

- criação do 1º- Centro de Comando Veterinário do Brasil, com espaço destinado à discussão da Medicina Veterinária de Desastres, sendo composto por equipamentos e equipes que podem auxiliar em casos de desastres.
- desde julho de 2021 foi firmada uma parceria com a Prefeitura de Belo Horizonte para atendimentos clínicos no Hospital Público Veterinário de Belo Horizonte, com veterinários e alunos do UniBH, junto à comunidade carente da cidade. Esses atendimentos já vem sendo realizados desde maio de 2021.
- a aquisição de uma ambulância por meio de uma doação da ONG “patas para você” sendo considerada a 1ª- ambulância Médica Veterinária do Estado de Minas Gerais, que agiliza o acolhimento e o transporte de animais entre o Hospital Veterinário do UniBH (campus Buritis) e o Hospital Público, sob a coordenação do Prof. Aldair Junio Woyames Pinto.

# #FALAUNIBH

\*\*\*\*\*  
- CPA -  
COMISSÃO  
PRÓPRIA DE  
AVALIAÇÃO  
\*\*\*\*\*

## REGISTROS FOTOGRÁFICOS

Foto 1: Centro de Comando Veterinário do UniBH,

Foto 2: Hospital Público Veterinário de Belo Horizonte

Foto 3: Ambulância estacionada no Campus Buritis

Foto 4: Alunos juntos a ambulância, na presença do cachorro Sansão, que inspirou a Lei Federal n- 14.064/2020 (também conhecida como Lei Sansão), que aumenta a punição para maus tratos aos animais.

Centro de  
Comando  
Veterinário



# #FALAUNIBH

Hospital  
Público  
Veterinário de  
Belo Horizonte

\*\*\*\*  
- CPA -  
COMISSÃO  
PRÓPRIA DE  
AVALIAÇÃO  
\*\*\*\*



# #FALAUNIBH

\*\*\*\*\*  
- CPA -  
COMISSÃO  
PRÓPRIA DE  
AVALIAÇÃO  
\*\*\*\*\*

Ambulância  
estacionada  
no Campus  
Buritis



# #FALAUNIBH

Alunos junto à ambulância, na presença do cachorro Sansão

\*\*\*\*  
- CPA -  
COMISSÃO  
PRÓPRIA DE  
AVALIAÇÃO  
\*\*\*\*



**3- COMISSÃO DE PREVENÇÃO E CUIDADOS COVID-19:** manutenção das ações que foram implantadas no 2º-semester de 2020, como adequação dos espaços físicos, sinalização em todas as áreas liberadas do campus, conforme protocolos de saúde e segurança, treinamento das equipes e definição de matriz de responsabilidades. Acompanhamento das questões de saúde diária e saúde mental dos alunos e colaboradores, através dos protocolos da equipe Bem Estar. Além disso, novas aquisições de equipamentos de proteção individual para docentes, colaboradores e discentes dos cursos da saúde que retornaram às atividades práticas presenciais, principalmente aqueles que atuam na Clínica Integrada da Saúde, no Veredas 1.

# #FALAUNIBH

\*\*\*\*\*  
- CPA -  
COMISSÃO  
PRÓPRIA DE  
AVALIAÇÃO  
\*\*\*\*\*

## 4- SERVIÇOS DE ATENDIMENTO AOS ALUNOS:

CENTRAL DE ATENDIMENTO FINANCEIRO (CAF): As principais melhorias do semestre de 2021/1 para o 2021/2 foram relacionadas ao trabalho humanizado entre esse setor e os discentes, visto que foi uma demanda frequente dos alunos. Hoje a CAF detém ações como entrega de contrato de medicina, atendimento ao aluno, financiamentos públicos e privados, bolsas, protocolos destinados ao atendimento, entre outros. As ações implantadas foram:

- a substituição do atendente robô virtual no chat por atendentes / colaboradores do setor, que prestam todas as informações necessárias a demanda do aluno.
- adequação do programa de atendimento ao aluno permitindo que o chat receba imagens e áudios enviados pelos alunos, agilizando a resolução de problemas. Todo histórico de mensagens trocadas entre os atendentes e os alunos fica registrado, o que facilita o acompanhamento dos pedidos quando o aluno volta a solicitar algum tipo de atendimento.
- disponibilização de dias e horários para atendimentos presenciais no campus, para acolher melhor os alunos que não se sentem seguros com os atendimentos via chat.
- identificação de todos os atendentes com foto, nome, setor e pano de fundo com imagem do UniBH para acolher melhor o aluno que solicita atendimento virtual.
- contatos telefônicos com os alunos antes que algum pedido seja indeferido, explicando as pendências e agilizando a resolução da demanda.

COORDENAÇÃO DOS CURSOS: implantação de chat “Fale com a gente” para resolução de demandas específicas de cada curso, sendo o atendimento realizado por atendentes físicos; além da criação de um e-mail (atendimento.coord.buritis@unibh.br) para a receber as demandas referentes a assuntos acadêmicos que serão resolvidos pelo analistas da coordenação. Essas melhorias visam um acolhimento mais humanizado do aluno e maior agilidade na resolução das demandas acadêmicas.

# #FALAUNIBH

\*\*\*\*\*  
- CPA -  
COMISSÃO  
PRÓPRIA DE  
AVALIAÇÃO  
\*\*\*\*\*

## 5- SERVIÇOS OFERECIDOS PELO ULIFE:

BIBLIOTECA DO UNIBH: aquisição de acesso a mais 4 bibliotecas digitais entre elas:

- Revista dos Tribunais, que apresenta uma base de dados específica para área jurídica e engloba grande parte do conhecimento jurídico produzido na atualidade, tais como: legislação atualizada diariamente, julgados relevantes de todos os tribunais do país, recursos de alerta por e-mail de determinado assunto, impressão de textos e muito mais;
- Base informacional do SENAC, que é composta por uma centena de títulos publicados pela Editora Senac São Paulo, sendo disponibilizadas obras em diversas áreas do conhecimento tais como gastronomia, moda, hotelaria, turismo, eventos, design, arquitetura, bem estar e beleza, comunicação e artes. Essa base apresenta interface intuitiva e ágil que permite otimizar os estudos por meio de diversas funcionalidades como busca rápida, anotações, realçadores de texto, acessibilidade digital entre outras.
- Coleção ABNT, que reúne as normas da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT), usadas para uniformizar a apresentação dos trabalhos científicos em todo país;
- Base informacional PROVIEW, que tem a disposição as principais obras do Direito dos mais renomados autores da Revista do Tribunais. Possui obras com os maiores acervos sobre Direito Digital, Reforma da Previdência, Processo Civil, entre outros. Além disso, para auxiliar e acolher os alunos durante a realização de buscas de artigos científicos, os colaboradores da biblioteca estão fazendo plantões de atendimento telefônico, em dias e horários pré-estabelecidos, (segunda a sexta, 3x/dia, por meio do link na plataforma zoom).