



MELHORIAS REALIZADAS A PARTIR DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO 2020-1

O UNIBH Cristiano Machado realizou diversas melhorias para tornar o campus mais moderno e acolhedor, além de sanar alguns gaps apontados e atender cada vez melhor os seus alunos, professores e colaboradores. Abaixo foram enumerados alguns registros referente a Avaliação Institucional 2020-1:

- 1) Projeto **#nossocampus**: o campus CM passou por uma virada de marca – antes UNIBH, agora UNA. Isso possibilitou ofertar cursos a um ticket médio mais acessível, compatível com a realidade da região. Contudo, levando-se em consideração que a maior parte dos alunos (legado) são UNIBH, o projeto **#nossocampus** foi criado para ambientar o campus de forma que as duas marcas consigam circular no mesmo espaço, garantindo, assim, que os alunos de ambas se sintam representados. Por meio de plotagens, os espaços foram delimitados de forma que, hoje, as marcas transitam e convivem juntas, através de um conceito especial. Buscou-se referência em empresas inovadoras, *coworking*, startups, mercado de trabalho.
 - Proposta: utilizar o ambiente para ajudar a transmitir esse conceito de compartilhamento de espaço como uma oportunidade de aprendizado. O mundo é conectado e compartilhado. Um campus compartilhado é aproximar o aluno do que acontece na vida real.
 - Manifesto do conceito **#nossocampus**: O mundo pode ser ainda melhor quando é coletivo e plural. A Educação também! Compartilhar espaços significa mais oportunidades de crescimento, de interação, de vivência,

#FALAUNIBH

CPA

COMISSÃO
PRÓPRIA DE
AVALIAÇÃO

de contato com novas pessoas, de conhecer outros pontos de vista e ampliar o nosso potencial. E este ambiente reproduz tudo isso: é uma simulação do que encontramos na vida como ela é lá fora. Chega mais. Este é o #NossoCampus!

unibh | >> una

O mundo pode ser ainda melhor
quando é coletivo e plural. A Educação também!
Compartilhar espaços significa mais oportunidades
de crescimento, de interação, de vivência,
de contato com novas pessoas, de conhecer outros
pontos de vista e ampliar o nosso potencial.
E este ambiente reproduz tudo isso:
é uma simulação do que encontramos na vida
como ela é lá fora. Chega mais. Este é o
#NossoCampus



**Conectar pessoas
e lugares. Integrar.
Criar tendência.
Trocar experiência.
Este campus é Unibh,
é Una, é nosso.**

Diga sim
às novas
ideias.
=)

unibh

#FALAUNIBH

CPA

COMISSÃO
PRÓPRIA DE
AVALIAÇÃO

- 2) **Integração dos 02 prédios:** a UNA optou por concentrar os espaços acadêmicos das 02 unidades do campus Cristiano Machado no PowerShopping Centerminas, objetivando a ampliação da rede de relacionamento pessoal e profissional dos alunos. Essa nova estratégia de ocupação implica em melhorar a entrega de serviços para os alunos com espaços novos e modernos e, principalmente, a integração das áreas de atendimento como CAC, CAF e Coordenação Acadêmica. Esta alternativa, em prol da qualidade no ensino e confiabilidade da instituição, confirma o nosso compromisso em formar profissionais competentes e conscientes de sua cidadania, transformando o país pela educação. Para tanto foram realizados investimentos para modernização dos espaços: Biblioteca, CAF, Coordenação, Laboratórios, dentre outros que serão apresentados ao longo deste documento.
- 3) **Biblioteca:** com o objetivo de melhorar os serviços oferecidos ao aluno e proporcionar um espaço mais aconchegante e moderno, foram realizadas algumas melhorias:
- a) Instalação de novos pontos elétricos na área de estudos da Biblioteca, para que os alunos possam usar seus notebooks e carregar celulares;



Figura 1: Instalação de pontos elétricos na Biblioteca Cristiano Machado.

#FALAUNIBH

CPA

COMISSÃO
PRÓPRIA DE
AVALIAÇÃO

- b) Instalação de móveis oriundos da Biblioteca Cristiano Machado 1, modernizando, assim, a nova Biblioteca CM;



Figura 2: Móveis que pertenciam à Biblioteca CM1.

- c) Instalação de placas numéricas em MDF nas estantes de livros para facilitar a localização do acervo pelos alunos e tornar o espaço mais atrativo;



Figura 3: Placas em MDF nas estantes.

- d) Readequação dos escaninhos para maior comodidade dos alunos (guarda-volumes);

unibh



Figura 4: Escaninhos da Biblioteca após a readequação.

e) Construção de novas cabines para estudos;



Figura 5: Construção de espaço para estudos na Biblioteca.



Figura 6: Construção de espaço para estudos na Biblioteca.

#FALAUNIBH

CPA

COMISSÃO
PRÓPRIA DE
AVALIAÇÃO

- f) Integração do acervo da Biblioteca Cristiano Machado 1, tornando o catálogo de livros mais robusto.



Figura 7: Acervo da Biblioteca Cristiano Machado após a integração.

- g) Instalação de um totem de pesquisa ao acervo próximo ao balcão de atendimento da Biblioteca, para facilitar a orientação aos alunos por parte dos atendentes.

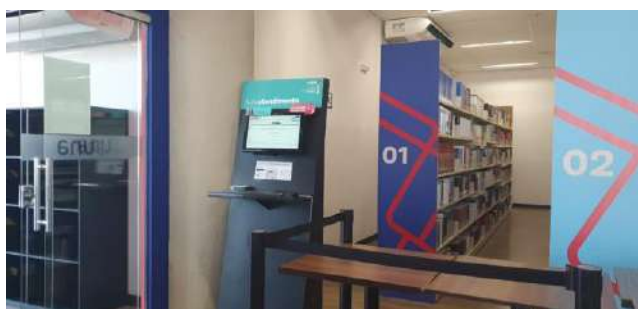


Figura 8: Totem para pesquisa ao acervo próximo ao balcão de atendimento.

- h) Instalação de vidro expositor do acervo, facilitando a identificação da Biblioteca no corredor de entrada do campus, desta forma os calouros a encontrarão com maior facilidade.

unibh



Figura 9: Vidro expositor do acervo na Biblioteca.

- i) Preparação da Biblioteca para a fase de retorno às atividades presenciais (orientação do Comitê COVID Ânima).

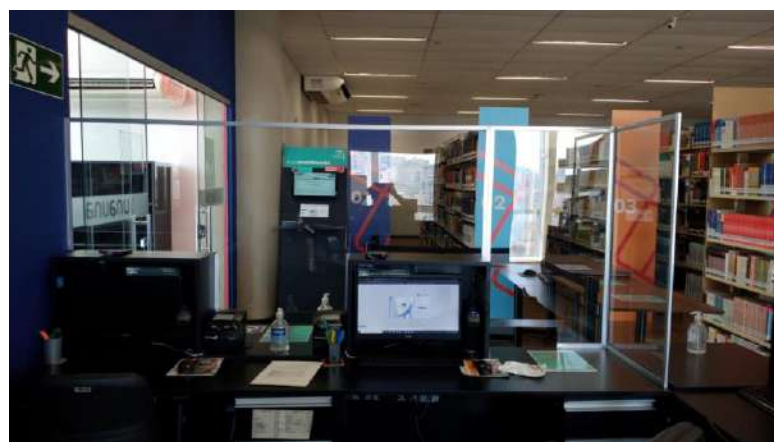


Figura 10: Instalação de acrílico no balcão de atendimento da Biblioteca



#FALAUNIBH



CPA

COMISSÃO
PRÓPRIA DE
AVALIAÇÃO

j) Além das melhorias estruturais, foram realizadas também melhorias no atendimento. Diante da pandemia, o setor precisou se reinventar. Os serviços, antes realizados em sua maioria de forma presencial, passaram a ser realizados de forma virtual, o que possibilitou a aproximação da bibliotecária do campus com os alunos. Foram criados vídeos com orientações sobre uso da Biblioteca Virtual, além de tutoriais enviados aos alunos. A Biblioteca passou a ter uma maior atuação nas redes sociais das IES, por meio da divulgação de eventos e dicas para aproximar o aluno do universo da leitura e mostrar a importância desta em momentos de lazer. Foi realizada uma parceria com os outros bibliotecários da Ânima e, com isso, criou-se várias ações para todos os alunos e professores da Ânima Educação. Algumas das ações promovidas foram:

- Criação do Plantão de Atendimento das Bibliotecas Ânima para tirar dúvidas de alunos, colaboradores e professores;
- Realização de Oficinas de Bibliotecas Virtuais, Bases de Dados (pagas e gratuitas), Formatação e Normalização de Trabalhos Acadêmicos, além de Ações Culturais com o objetivo de incentivar a leitura e incluir a literatura na vida de nossos alunos, professores e colaboradores;
- Realização de ações culturais com o objetivo de aproximar alunos, professores e colaboradores do universo da leitura;
- Melhorias da página da Biblioteca no site da instituição.

4) **CAF – Central de Atendimento Financeiro:** frente ao cenário de pandemia, no qual os alunos foram migrados para o modelo de aulas remotas e todos



#FALAUNIBH



CPA

COMISSÃO
PRÓPRIA DE
AVALIAÇÃO

os colaboradores passaram a atuar em *home office*, diversas ações foram tomadas para que o atendimento financeiro ao aluno não fosse prejudicado:

- a) Criação de Chat para atendimento online aos alunos;
- b) Divulgação do e-mail da CAF para os alunos;
- c) Investimento tecnológico: entrega de smartphone corporativo para cada atendente do CAF, o que permitiu mais um canal de atendimento ao aluno – via WhatsApp;
- d) Lançamento do Scape0: nova plataforma que possibilitou a equipe do CAF realizar o ativo de relacionamento (negociação de débitos e oferecer soluções diversas ao aluno);
- e) Liberação para aluno efetuar pagamento online pelo ULIFE no cartão de débito (antes só havia a opção crédito);
- f) Concessão de bolsa diretor (desconto nas mensalidades) para alunos que tiveram redução em sua renda familiar;
- g) Seguro Educacional gratuito aos estudantes, resguardando-os e garantindo o pagamento de 3 mensalidades no caso de desemprego
- h) Aumento no valor da trava do débito para o aluno conseguir se re matricular: antes ele poderia dever no máximo R\$400,00 e esse valor passou à R\$1.000,00.
- i) Lançamento do ULIFE Club: programa de meritocracia e engajamento, para alunos adimplentes, dependendo do seu rendimento acadêmico, eram concedidos benefícios como Plano da Vivo, Curso de Idiomas – *Carnegie* e possibilidade de cursar *Nanodegrees* gratuitamente;
- j) Mudança de local: antes no 4º andar, agora o CAF se encontra no 5º andar, ao lado da Coordenação, para facilitar alinhamentos e agilizar o atendimento ao aluno;



unibh

#FALAUNIBH

CPA

COMISSÃO
PRÓPRIA DE
AVALIAÇÃO

- k) Preparação do CAF para a fase de retorno ao atendimento presencial: no momento autorizado somente atendimento relacionado ao FIES e PROUNI (orientação do Comitê COVID Ânima).

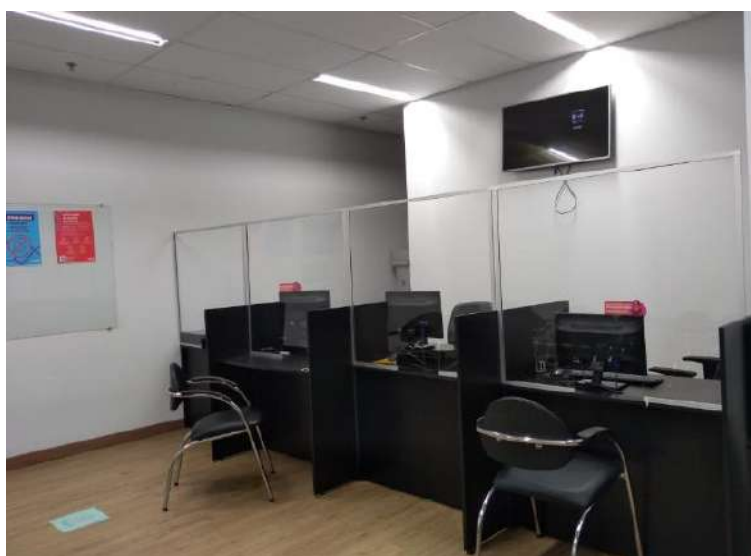


Figura 11: Instalação de acrílico nas mesas de atendimento da CAF.

- 5) **Coordenação:** da mesma forma que o CAF adotou novos processos para manter o suporte aos alunos, a coordenação também criou novos canais de atendimento virtual: implementação do *Chat* no qual o aluno conversa com o atendente em tempo real, além do “Fale com a gente” disponibilizado no site da UNA. Isto foi essencial para garantir maior agilidade no atendimento e segurança ao aluno, neste cenário atípico. Além disso, com a integração do campus, a coordenação também passou por mudanças positivas:
- a) Centralização dos processos: todos os coordenadores e atendentes no mesmo local, facilitando os alinhamentos, agilizando o atendimento e proporcionando, assim, uma melhor experiência ao aluno;

unibh

#FALAUNIBH

CPA

COMISSÃO
PRÓPRIA DE
AVALIAÇÃO

- b) Conforme mencionado, o CAF passa a ficar ao lado da coordenação: essa proximidade física contribuirá para maior fluidez nas demandas diversas durante a jornada do aluno;



Figura 12: Construção de uma porta para comunicação interna CAF-Coordenação.

- c) Ampliação do espaço para atendimento ao aluno;
d) Adequação do ambiente para a fase de retorno ao atendimento presencial, seguindo orientação do Comitê COVID Ânima.



Figura 13: Espaço amplo para atendimento na Coordenação; Instalação de acrílico para proteção/segurança contra o corona vírus.

unibh

#FALAUNIBH

CPA

COMISSÃO
PRÓPRIA DE
AVALIAÇÃO

- e) Instalação de uma porta de vidro voltada ao corredor, desta forma o aluno localiza o setor com maior facilidade.



Figura 14: Porta de Vidro na Coordenação.

- 6) **NSI:** com o objetivo de oferecer uma melhor experiência de uso ao aluno, melhorias em nossa estrutura de TI e novos de espaços foram criados!
- a) O dobro de velocidade de internet: nossa internet, que antes tinha uma velocidade de 200Mbps, agora passa a ter 400Mbps;
 - b) Upgrade em laboratórios: todos os laboratórios de informática do campus CM receberam o upgrade de SSD (substituindo os HDD convencionais) e de mais pentes de memória RAM;
 - c) Novos espaços: criação de dois novos laboratórios de Informática com 50 máquinas em cada, sendo um deles estruturado para IoT (*Internet of Things*/Internet das Coisas).

unibh

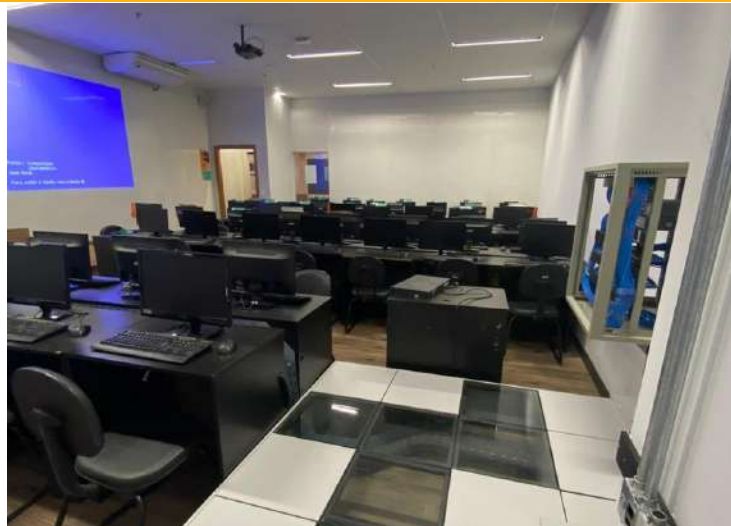


Figura 15: Novo Laboratório de IoT.

d) Adequação do ambiente para a fase de retorno ao atendimento presencial, seguindo orientação do Comitê COVID Ânima.



Figura 16: Espaçamento entre os computadores, respeitando distanciamento mínimo.



Figura 17: Isolamento de área.



Figura 18: Dispenser de álcool em gel na entrada do laboratório (higienização maçaneta).



Figura 19: Instalação de acrílico no atendimento do NSI (barreira de proteção).

#FALAUNIBH

CPA

COMISSÃO
PRÓPRIA DE
AVALIAÇÃO

- e) Com o objetivo de garantir que todos os alunos pudessem ter acesso as suas aulas virtuais, o NSI juntamente com a biblioteca e com os coordenadores de curso administraram os empréstimos de *Chromebooks* aos alunos que não possuíam recurso tecnológico em casa para assistir suas aulas.



Figura 20: Chromebooks disponibilizados pelo campus aos alunos.

- 7) **Portaria:** foram implementadas mais 04 catracas que possibilitam uma melhor logística de entrada e saída no 4º e 5º andar do campus.



Figuras 21 e 22: Catracas 4º andar.

unibh



Além disso, também foi instalada na proteção acrílica, seguindo orientação do Comitê COVID Ânima.

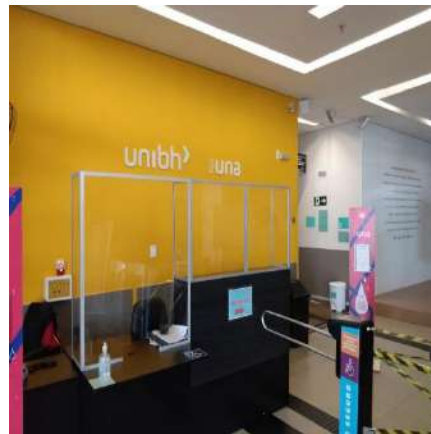


Figura 23: Barreira de Proteção acrílica na portaria.

8) **Recepção:** também está de cara nova, foi criado um ambiente mais descontraído com pauco e arquibancada para novas possibilidades culturais.

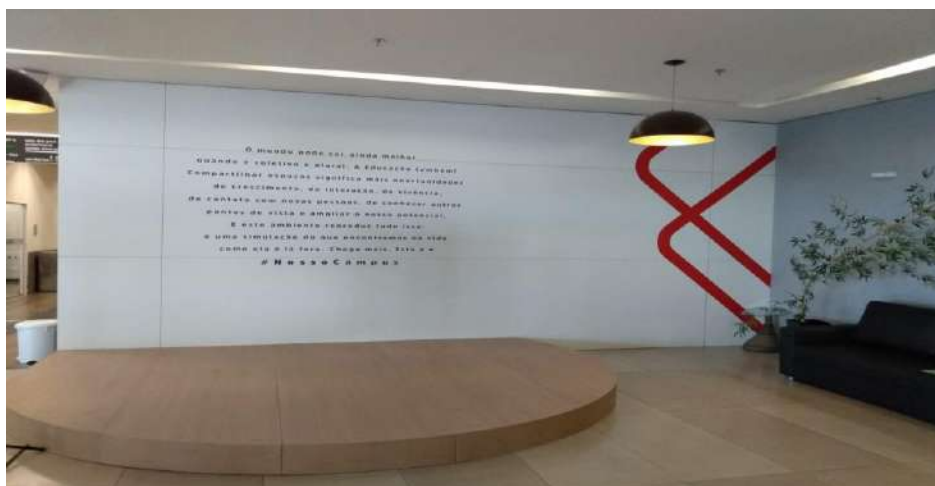


Figura 24: Palco na recepção.



Figura 25: Arquibancada na Recepção.

9) **Corredores:** foram identificados por cores distintas para facilitar a localização das salas e espaços dentro do campus.



Figura 26: Corredores pintados com cores distintas.

#FALAUNIBH

CPA

COMISSÃO
PRÓPRIA DE
AVALIAÇÃO

10) **Laboratórios Específicos:** construção de novos laboratórios mais modernos, que possibilitam não apenas a realização de aulas práticas, como também propiciam aos alunos realizar trabalhos acadêmicos, permitindo que seja explorado o conhecimento, habilidade e criatividade dos mesmos.

Laboratório de Enfermagem Simulada

Com o intuito de oferecer mais conhecimento ao aluno, foi construído um espaço novo para o curso de enfermagem, com materiais que simulam o atendimento hospitalar.



Figuras 27 e 28: Laboratório de Enfermagem Simulada

Laboratório de Técnica Dietética

Laboratório moderno, com um designer diferenciado, onde o aluno desenvolve habilidades diversas no ambiente culinário. Esse laboratório possui 01 ambiente anexo - a análise sensorial, com cabines individuais que permitem ao aluno realizar degustações e avaliar o produto proposto.

unibh

#FALAUNIBH

CPA

COMISSÃO
PRÓPRIA DE
AVALIAÇÃO



Figura 29: Laboratório de Técnica Dietética



Figuras 29 e 30: Cabines de Análise Sensorial



Laboratório Multidisciplinar I

Laboratório apto a receber aulas práticas da saúde e engenharia, equipado com equipamentos modernos.



Figura 31: Laboratório Multidisciplinar I

Laboratório Multidisciplinar II

Também recebe as aulas práticas de saúde e engenharia. É mais uma opção para o professor proporcionar maior eficácia no aprendizado.



Figura 32: Laboratório Multidisciplinar II

#FALAUNIBH

CPA

COMISSÃO
PRÓPRIA DE
AVALIAÇÃO

Laboratório Multidisciplinar / *Maker Space*

Um novo laboratório com estrutura diferenciada que estimula os alunos a desenvolver experimentos e produtos utilizando máquinas modernas de cortes a laser, desenvolvendo a criatividade e novas habilidades. O amplo espaço permite maior interação entre grupos de estudo.

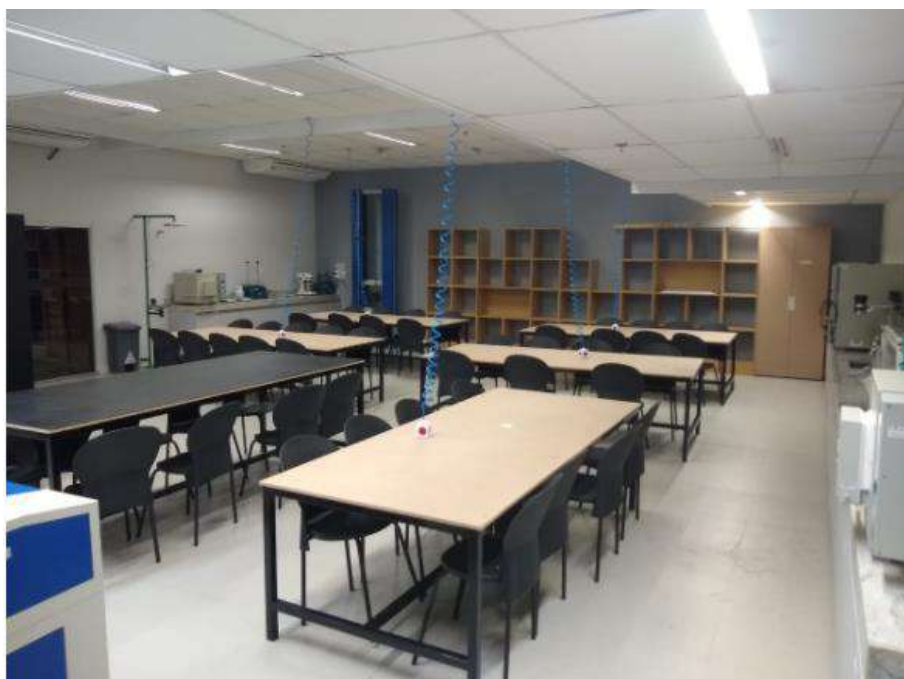


Figura 32: Laboratório Multidisciplinar / *Maker Space*

Laboratório de Arquitetura/ *Coworking* de Projetos

Ambiente idealizado para que os alunos de arquitetura possam expor e desenvolver os trabalhos acadêmicos e elaborar projetos junto à equipe de professores e grupos de estudo.

unibh



Figura 33: Laboratório de Arquitetura/ Coworking de Projetos

Recepção da Clínica de Saúde

Ambiente adequado para receber alunos e pacientes para atendimento. Também recebeu instalação acrílica, de acordo com a orientação do Comitê COVID Anima.



Figura 34: Recepção Clínica de Saúde

#FALAUNIBH

CPA

COMISSÃO
PRÓPRIA DE
AVALIAÇÃO

Laboratório de Corpo e Movimento

Novo laboratório para o desenvolvimento de aulas práticas diferenciadas do seu cotidiano acadêmico.

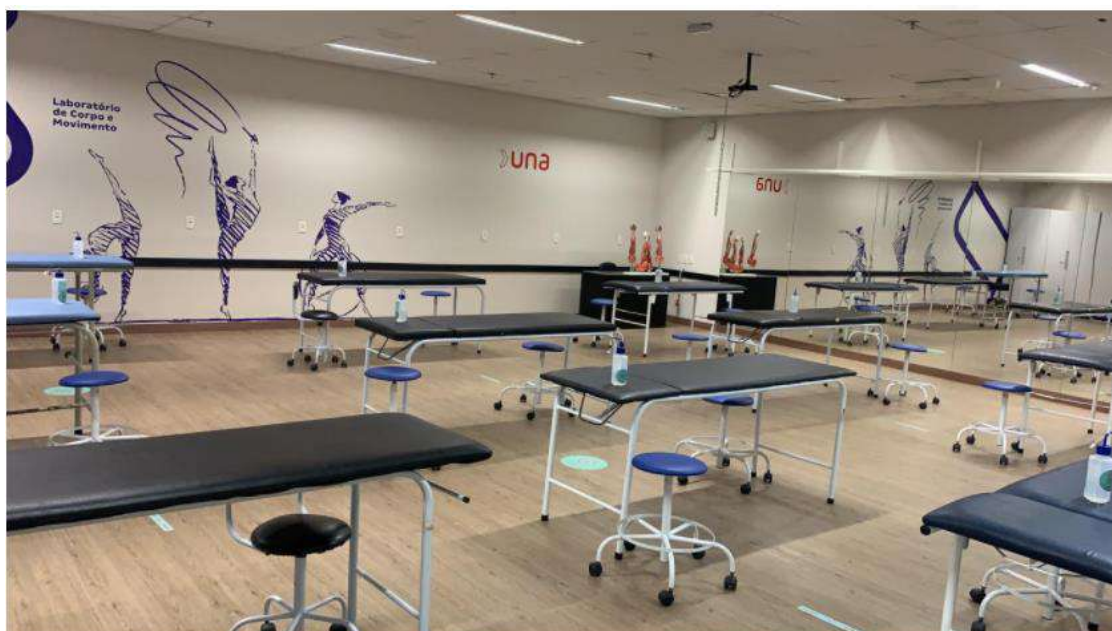


Figura 35: Laboratório de Corpo e Movimento

Laboratório de Visagismo

Agora localizado dentro da Clínica da Saúde, foi reestruturado para que o aluno possa aplicar o conhecimento adquirido em pacientes e modelos. Possui produtos de boa qualidade, equipamentos de ponta simulando clínicas de estética do mercado.

unibh



Figura 36: Laboratório de Visagismo

Laboratório de Macas I

Espaço reestruturado em um ambiente maior para que os alunos possam interagir com mais facilidade e desenvolver as habilidades necessárias para atendimento à pacientes. Designer que permite maior aconchego, equipamentos e produtos a disposição dos alunos.



Figura 37: Laboratório de Macas I



Laboratório de Maca/Clínica

Espaço com novo layout. Maior disposição dos equipamentos para receber os pacientes.



Figura 38: Laboratório de Maca/Clínica